



PROGRAMA INER DESMANCHE CAR



PROGRAMA INER DE RESÍDUOS SÓLIDOS





CONFEDERAÇÃO DO ELO SOCIAL BRASIL

A CESB é a instituição responsável pela implantação de todos os programas sociais advindos da construção das unidades de usinas INER e Unidades de Recuperação de Resíduos Sólidos de Materiais Ferrosos. Responsável pelas **ações voltadas para a interdições e fechamento dos lixões e aterros, ferros velhos clandestinos e ou que não atendem as leis**, após apuração da Comissão do Meio Ambiente através de parecer técnico e jurídico.

INSTITUTO INER

Responsável pela certificação “Selo Verde” Gerenciador do Sistema de Usinas INER de beneficiamento de resíduos sólidos.

Responsável pelo projeto de lei para alterar a Lei 12305/2010, com a finalidade de incluir as montadoras de veículos na obrigação de estruturar e implementar sistemas de logística reversa de veículos com mais de 20 anos, perda total e ou com problemas de documentações e multas, para aprovação na Câmara de Deputados através da Comissão de Legislação Participativa.

PRÉDIOS PREVISTOS

Projeto contemplando 54 Unidades distribuídos pelos estados do Brasil.



GRUPO INER

O **GRUPO INER** foi constituído com o objetivo de contribuir para a implementação da Lei 12.305/2010 que trata da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) através de instituições, empresas e cidadãos realmente comprometidos com uma política social mais justa, responsável e sustentável.

- **GRUPO INER:** Empresa de capital privado, criado por uma instituição social, que uniu aos seus objetivos as maiores empresas em seus segmentos para implantação do projeto “Lixo Zero Social 10”, Projeto “Desmanhecar”.
- **GESTÃO:** O Grupo INER fará a gestão completa desde o início até a entrega das chaves aos empresários e investidores, após a entrega estará ajudando na gestão e também na manutenção das usinas e das cooperativas em todo o Território Nacional.
- **CENTRO DE OPERAÇÕES INER-COI:** Sistema de Gestão para controle de todas as operações do Grupo INER, com facilidades e disponibilidade de acompanhamento via Tablet e Celulares, o gerenciamento das obras e projetos complementares.

Ecologicamente Correto – Socialmente Integrado – Economicamente Viável

RESÍDUOS SÓLIDOS DE MATERIAIS FERROSOS NO BRASIL

- Todo o tipo de veículo acaba em ferro velhos clandestinos, pátios diversos em todos os lugares do território nacional.
- Esses veículos estão parados e poluem o ar, a terra e a água trazendo diversas doenças além de poluir o meio ambiente;
- Insetos, animais que se criam nestes pátios e ferros velhos, levam doenças para a população;
- Viciados e ladrões roubam todo o tipo de veículos, entregam em ferros velhos clandestinos e falsos;
 - Surge um mercado paralelo onde favorece a criminalidade;
 - Fazem o desmonte do veículo e vendem as peças no mercado paralelo;
- Pátios, estacionamentos e ruas lotados com automóveis abandonados e ou entregue a ferros velhos;
- Segundo a Abrelpe no seu relatório de 2015 o Brasil é o quarto maior produtor de lixo do planeta;
- Descarte e abandono aleatório dos automóveis em nascentes, córregos, margens de rios e estradas;
- Carros velhos rodando são prováveis causadores de acidentes e atrapalham o trânsito quando quebram;
- Muitos carros velhos estão com a sua documentação vencida e multas não pagas;
- Poluem o ar por falta de manutenção e por estarem em péssimas condições de dirigibilidade;
- Burocracia que impedem ou dificultam a reciclagem dos automóveis devido a falta de entendimento, documentações, e atualização das leis que tratam sobre o assunto.

- No ano de 2017 foram produzidos no mundo mais de 80 milhões de automóveis;
- A Reciclagem automotiva nos EUA fatura anualmente 30 bilhões de dólares;
- Nos pátios Brasileiros se estima terem mais de 1 milhão de automóveis aguardando para serem reciclados;
- Em 2017 foram vendidos no Brasil mais de 2, 2 milhões de automóveis, comerciais leves (picapes e furgões), caminhões e ônibus, sendo que em 2012 chegou ao patamar de 3,8 milhões e previsão da Fenabrave www.fenabrave.org.br .
- Podemos afirmar que daqui a 20 anos teremos no mínimo 3,1 milhões (média de vendas anuais) de automóveis sendo encaminhados para o ferro velho no Brasil.
- Temos que considerar como resíduos sólidos ferrosos também as geladeiras, fogões, eletrodomésticos e produtos que utilizam da matéria prima básica que é o ferro, e incluir também as motocicletas, aviões, barcos, máquinas agrícolas, bicicletas dentre outros.



OBJETIVOS DO PROJETO DESMANCHECAR



- Dar destinação correta a veículo com mais de 20 anos de existência ou outros tantos que sejam vítimas de perda total;
- Gerar emprego e renda a profissionais a serem devidamente treinados e organizados através do Sistema INER de resíduos sólidos nas 54 cooperativas de trabalho denominada Cooperiner/Desmanchecar;
- Minimizar o problema da criminalidade, vez que com a destruição dos veículos, não teremos peças velhas circulando no mercado;
- Incentivar a venda de veículos novos, o que gerará mais empregos e impostos para o governo, tanto ICMS, como IPI e também o IPVA;
- Diminuir a quantidade de acidentes, já que estes carros com mais de 20 anos acabam indo parar nas periferias e sem as devidas manutenções passam a rodar pelas ruas;
- Desobstruir os pátios das Prefeituras, Aeroportos, Polícia Rodoviária Federal, Ferros Velhos, Detrans dentre outros onde temos os veículos apodrecendo a céu aberto o que expõe a riscos de epidemia;
- Gerar renda para as Prefeituras, Seguradoras, Concessionárias, e outros com a entrega dos veículos para as cooperativas do projeto desmanchecar, que gerará um bônus de 10% sobre a compra de um veículo zero KM. Esse bônus é comercializável;
- Trazer de volta ao mercado toneladas e mais toneladas de ferros que tem a vida útil eterna e hoje estão apodrecendo, gerando prejuízo ao lençol freático e possibilidades de epidemias.
- Movimentar o mercado de veículos novos e de peças novas;
- A não utilização de peças usadas irá contribuir com a segurança, já que a manutenção dos carros deverá ser efetuada com peças novas, com garantia de fabricação e procedência.

- Combater a criminalidade motivada pelo roubo de veículos que todos sabemos que são alimentados pela imensa rede de “ferro velhos” negociadores de veículos usados e via de regra convivemos com constantes pressões dos proprietários deste tipo de estabelecimento;
- Gerar mais renda para as montadoras e concessionários, já que as concessionárias serão beneficiadas com a compra e venda das peças retiradas de veículos de perda total, que estejam em perfeitas condições de uso, já que os veículos entregues no sistema desmanhecar serão destruídos não podendo ter nenhuma peça velha ou danificada reaproveitada para venda no mercado;
- Preservação total do meio ambiente, uma vez que todas as partes dos veículos terão destinação correta nos termos da lei de resíduos sólidos;
- Tirar do mercado veículos que estão apodrecendo nos diversos pátios pelo Brasil inteiro deixando de gerar riquezas através do reaproveitamento de todo o material que o mesmo comporta atendendo a legislação da política reversa;
- Dar vida e operacionalidade á lei 12.977/14 em consonância com a lei 12.305/10 de forma a combater a criminalidade com inteligência , atrelando-se a possibilidade de minimizar a corrupção sistêmica e endêmica, que vem prejudicando a população, as montadores, e o estado com a falta de arrecadação .



GRUPOS ENVOLVIDOS QUE VIABILIZAM O PROJETO



➤ **INSTITUTO INER**

- Acompanhamento, fiscalização e auditoria para o cumprimento da lei 12305/2010 PNRS – Política Nacional de Resíduos Sólidos;
- Cadastramento de mão de obra e treinamento através de cursos específicos
- Assistência Jurídica Contábil organizacional e social interligando no Sistema INER de resíduos sólidos

➤ **MONTADORAS / CONCESSIONÁRIAS**

- Dar aos adquirentes de um veículo zero quilometro um desconto de 10% na apresentação de um bônus oriundo da entrega de um carro velho ou com perda total, em uma das unidades da Desmanhecar;
- Liberar o desconto de acordo com a proporcionalidade de cilindradas do veículo entregue;
- Receber como entrada veículos para serem enviados ao Desmanhecar com direito ao Bônus.

➤ **COOPERINER DESMACHECAR**

- Recebimento dos veículos;
- Providenciar documentação e fornecimento do Bônus de 10% para cada veículo recebido;
- Fazer o desmonte dos veículos e equipamentos entregues;
- Providenciar a destinação correta de todos os itens desmontados em conformidade da lei;
- Transformar os produtos entregues em subprodutos de matéria prima;
- Sala para abrigar policial civil, agentes fiscalizadores e Detran;



GRUPOS ENVOLVIDOS QUE VIABILIZAM O PROJETO



➤ **PREFEITURAS**

- Fornecer área para a construção da Cooperiner/Desmanchecar;
- Recolher todos os carros velhos e ou abandonados nas ruas e em pátios;
- Recolher todos os veículos que estejam rodando irregularmente;
- Encaminhar a baixa dos veículos perante o Estado;
- Encaminhar os veículos para a Cooperiner/Desmanchecar;
- Receber o vouche referente ao Bônus de 10% de desconto de acordo com a cilindrada de cada veículo entregue ao Desmanchecar;
- Fazer o melhor uso do desconto promovendo o social.

➤ **SISTEMA INER**

- Receber material não ferroso (espuma, plástico, madeira, pano, carpet, couro, etc.);
- Dar a destinação correta dos produtos recebidos do Desmanchecar transformando em briquetes, gerando riquezas e colaborando com o meio ambiente.

➤ **ARCELORMITTAL**

- Comprador exclusivo de todos o material e resíduos ferrosos;

➤ **GERDAU**

- Comprador exclusivo de todos o material e resíduos ferrosos oriundos dos CTTs (Centros de Triagem Transbordo), e Usinas do Sistema INER;

SOLUÇÕES QUE VIABILIZAM O PROJETO

- **Atendimento a Lei 12.305/2010 que trata da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)**
 - Projeto de iniciativa cooperada com objetivos também sociais;
 - Transformar sucatas em riquezas a serem exploradas pela iniciativa privada;
 - Equipe preparada com documentações, licenciamentos para atender as legislações vigentes;
 - Logística Integrada e interligada em todos os Estados do Brasil.;
 - Todos os prédios são padrões em todo o Brasil (projeto único, fabricantes padronizado).
 - Fechamento de todos os ferros velhos, lixões e aterros sanitários atendendo a lei 12.305/2010.

- **União das maiores empresas fornecedoras do Brasil:**
 - Volume de compras para atender a construção de todas as cooperativas;
 - Padrão de produtos e materiais e marcas para todos os prédios no Brasil;
 - Logística compartilhada e controlada pelos fornecedores e investidores (COI);
 - Toda a construção será gerida pelo Grupo Iner e Instituto Iner, que deverão acompanhar todos o processo até a liberação para os cooperados.
 - Desenvolver soluções em conjunto com os maiores fabricantes nacionais e internacionais.

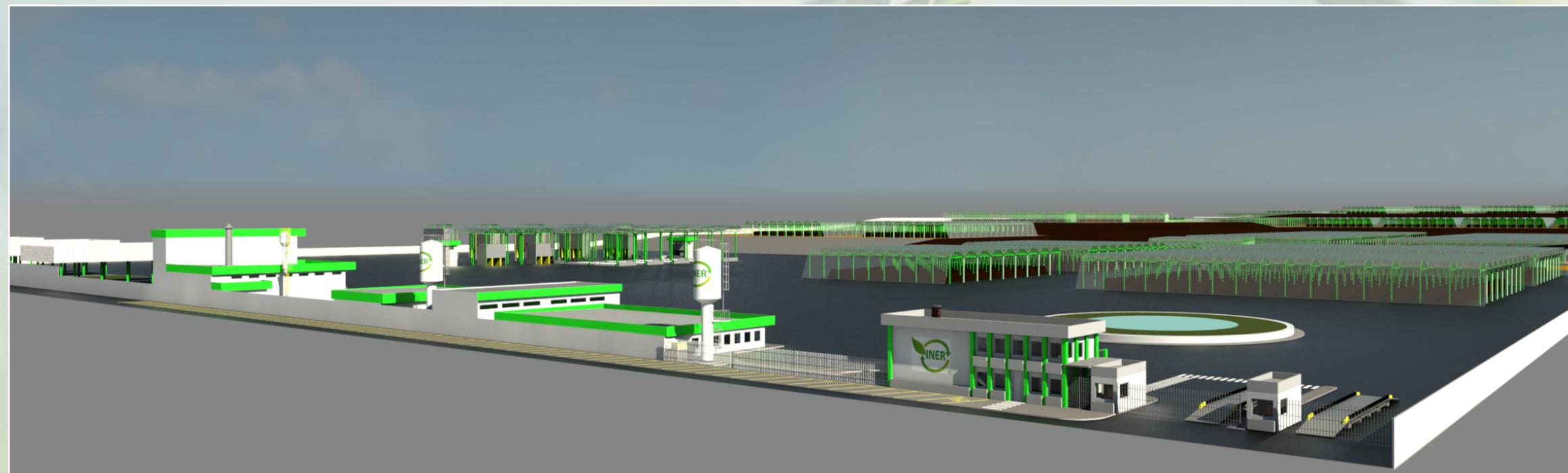
- **Garantia de Venda**
 - Contrato de exclusividade com a ArcelorMittal, maior siderúrgica do mundo ;
 - Gestão, controle, fiscalização e acompanhamento do Instituto INER;
 - Receita com outros subprodutos que geram matéria prima para as indústrias de vidro, plástico, etc.



MODELO DOS PRÉDIOS - SISTEMA INER



USINA DE COMPOSTAGEM
144 UNIDADES BRASIL
[USINA DE COMPOSTAGEM](#)



DESMANCHECAR
54 UNIDADES BRASIL
[DESMANCHECAR](#)

Vídeos Ilustrativos Referente a Desmanchecar



ARCELORMITTAL
INSTITUCIONAL



POLÍCIA FEDERAL
DESMANCHE OFICIAL NO BRASIL



POLÍCIA
DESMANCHE CLANDESTINO/FALSO



COOPERATIVA
DESMANCHECAR



DESMANCHE CAR ESTADOS UNIDOS
DESMANCHE CARROS NOS EUA



DIFERENCIAIS DOS PRÉDIOS DESMANCHE-CAR



- Política reversa e reaproveitamento de **100%** transformando sucatas em riquezas;
- Os produtos não ferrosos também serão transformado em riqueza;
- Maiores oportunidades e lucratividade;
- Desenvolvimento da região com emprego de mão de obra e geração de impostos;
- Facilidade de expansão;
- Dar emprego e direitos e quem vive do ramo dos ferros velhos, e materiais ferrosos;
- Acabar com todos abandonos de veículos, sucatas, ferros velhos, os lixões ilegais e aterros sanitários, atendendo a lei 12.305/2010.
- Modelo totalmente adaptado para a realidade e ao mercado Nacional;
- Única forma e opção viável que atende **100%** do problema de veículos sem uso;
- Investimentos feitos pelas cooperados e parceiros de negócios;
- Logística própria fácil e inteligente que viabiliza o retorno financeiro;
- Gestão de manutenção em todo o território Nacional;
- Padrão de construção igual em todo o território Nacional;
- Padrão de equipamentos, materiais, e fornecedores para todo o Brasil.





DESMACHECAR – COOPERATIVA DE RESÍDUOS SÓLIDOS FERROSOS



COOPERATIVA:

- Objetivo será o tratamento dos resíduos sólidos ferrosos (sucatas, veículos, fogões, geladeiras, eletrodomésticos, ferro velho, etc).
- Aproveitamento de material para fazer a logística reversa através de transformações, restaurações, reuso, e reciclagem;
- Empregará mão de obra da região;
- Todos os produtos desenvolvidos na cooperativa serão vendidos e o lucro dividido entre os cooperados;
- Material excedente e restos serão enviados para os CTTs e Usinas;
- Serão preparados com diversos cursos com a finalidade de:
 - Profissionalização e preparação para a função de profissionais especializados em montagem e desmontagem;
 - Emprego via CLT para os não cooperados;
 - Curso de cooperativismo e empreendedorismo através do Sebrae;
- Apoio:
 - ArcelorMittal
 - Gerdau
 - Anfavea
 - Fenabrave





DESMANCHECAR



DESMANCHECAR

- Objetivo é a implantação do sistema de logística reversa para todo o tipo de veículo com mais de 20 anos.
- Transformação de toda a sucata em aço e ferro reaproveitado novamente na indústria gerando riqueza;
- Resolver problemas do abandono de carros velhos, ou perda total, e ou sucateados que só geram despesas;
- Rejeitos serão triturados e encaminhados para a usina de compostagem transformando em briquetes;
- Acabar com o desperdício de carros que hoje estão lotados em ferros velhos, estacionamentos e pátios;
- Melhorar a saúde e meio ambiente, tendo em vista que não teremos mais carros abandonados.



- Total de 54 Unidades distribuídas em todo o território nacional;
- Geração de 2.465 empregos diretos;
- Atender a lei de resíduos sólidos 12.305/2010;
- Melhorar a arrecadação dos municípios, geração de impostos;
- Programas para retirar os carros velhos do mercado com incentivo da indústria automobilística;
- Parcerias com empresas automobilísticas para fomentar a compra de carros novos com entrada de carros velhos.

Apoio:

Parceria com ArcelorMittal (maior indústria siderúrgica do mundo)
Instituto Iner

PROPOSTA

➤ **PREFEITURA:**

- Cessão compartilhada de área de terras ao para implantação da cooperativa;
- Dar destinação correta as sucatas, veículos e materiais ferrosos;
- Diminuir o custo do município apoiando soluções que viabilizam a destinação correta dos resíduos sólidos.

➤ **COOPERADOS:**

- Compra de quotas ;
- Administração e gestão;

➤ **FORNECEDORES:**

- Prefeituras em convênio com a Polícia Federal, Detran, e órgãos fiscalizadores
- Montadoras de Veículos
- Concessionária de Veículos
- Seguradoras de Veículos
- Empresas ligadas ao setor automotivo
- Pessoa Física / Jurídica

➤ **CLIENTES:**

- Arcelormittal – Compra de todo o material ferroso
- Usinas de Compostagem – Compra dos resíduos não ferrosos

➤ **Gestor e Cooperado**

- Sistema de participação por quotas em cada unidade do Desmanhecar.
- Cada unidade estará sendo disponibilizada 10 quotas;
- O valor de cada quota para participação da cooperativa está estipulado em R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais),
- Sistema será por cooperativa de trabalho a ser criada entre os ex-donos de ferro velho, comerciantes de peças usadas de veículos, empresários locais e investidores com interesse em entrar no ramo de desmanche de veículos;

➤ **Responsável pelo apoio junto a Cooperiner/Desmanhecar**

- Empregar mão de obra especializada via CLT;
- Enviar resíduos não ferrosos para a usina de Compostagem a preços subsidiados.

➤ **Cuidar da destinação e distribuição correta dos resíduos ferrosos e sucatas;**

- Responsável pela separação dos sub-produtos retirado dos veículos e sucatas;
- Encaminhar e distribuir o sub-produtos para as indústrias e mercados correspondentes;
- Após a separação dos materiais ferrosos teremos os materiais não ferrosos que deverão ser triturados e enviados para a Usina de Compostagem do Sistema INER.



EMPREGOS – MÃO DE OBRA DIRETAS



Estado	Unidades	Sigla	Cooperados	Funcionários Diretos	Totais
Acre	1	AC-01	11	70	70
Alagoas	1	AL-01	11	70	7
Amapá	1	AP-01	11	70	81
Amazonas	1	AM-01	11	70	81
Bahia	4	BA-04	44	280	324
Ceará	2	CE-02	22	140	162
Distrito Federal	1	DF-01	11	70	81
Espírito Santo	1	ES-01	11	70	81
Goiás	2	GO-02	22	140	162
Maranhão	2	MA-02	22	140	162
Mato Grosso	1	MT-01	11	70	81
Mato Grosso do Sul	1	MS-01	11	70	81
Minas Gerais	4	MG-04	44	280	324
Pará	2	PA-02	22	140	162
Paraíba	1	PB-01	11	140	151
Paraná	3	PR-03	33	210	243
Pernambuco	3	PE-03	33	210	243
Piauí	1	PI-01	11	70	81
Rio de Janeiro	4	RJ-04	44	280	324
Rio Grande do Norte	1	RN-01	11	70	81
Rio Grande do Sul	3	RS-03	33	210	243
Rondônia	1	RO-01	11	70	81
Roraima	1	RR-01	11	70	81
Santa Catarina	2	SC-02	22	140	162
São Paulo	8	SP-08	88	560	648
Sergipe	1	SE-01	11	70	81
Tocantins	1	TO-01	11	70	81
TOTAIS	54	27	594	3850	4444

RETORNO DE INVESTIMENTOS

- Dados estatísticos que temos hoje no Brasil mais de 1 milhão de veículo aguardando para serem reciclados;
- A média de carros vendidos nos últimos 11 anos no Brasil foi de 3.045.130 (três milhões, quarenta e cinco mil e cento e trinta veículos);
- Venda da Separação e destinação dos principais materiais:
Ferro, alumínio, aço, plásticos, vidros, papelão, restos de material a serem triturados para virar briquete;
- Produtos ecológicos específicos para cada região do país:
Briquete de biomassa, materia prima para outros produtos;
- Contrato com o governo federal, estadual, prefeituras, empresas coletoras de lixo, cooperativas, montadoras de veículos, concersionárias, empresas seguradoras, dentre outros segmentos de mercado;
- Venda de Matéria prima para indústria, agropecuária, indústrias de transformação, siderurgias, fábricas de cimento, mercado e comércio dos produtos reciclados, etc.;
- Viabilidade Econômica: Retorno do investimento em curto prazo de tempo.

- Atender a legislação federal da política nacional de resíduos sólidos;
- Recolher os carros abandonados, com problemas de documentação irregular e ou perda total;
- Deverão, após contatar que os débitos dos veículos que estiverem em seu pátio superarem o valor do mesmo acrescido às multas, poderão entregar o carro para baixa e ficarem com o bônus de 10% que passa a ser negociável, devendo porém assumir a responsabilidade de devolver o dinheiro do carro de acordo com a tabela de mercado se algum dia o então proprietário lá comparecer com o comprovante de pagamento de todas as multas e também as diárias de pátio, o que seria de certa forma irracional;
- Dar baixa no veículo emitindo um recibo de compra e se responsabilizar criminalmente por sua veracidade, devendo a Desmachecar, guardar todos estes documentos de forma eletrônica por cinco anos.
- Não se envolver em polêmicas com referência a lixões e aterros sanitários a céu aberto, gerando poluição do ar, da terra e do lençol freático;
- Estabelecer ações, convênios e parcerias com entidades de direito público ou privado, visando à melhoria da qualificação profissional;
- Fornecer área para a construção da cooperativa – Cooperiner/Desmanhecar;
- Elaborar e implementar políticas públicas que promovam o atendimento, apoio e fomento ao empresário e o empreendedor.
- Apoiar todo o investimento feito pela iniciativa privada com o intuito de trazer desenvolvimento, geração de emprego, arrecadação de impostos visando qualidade de vida para os seus munícipes.

ESTRUTURA INICIAL

COI | ESTRUTURA, OBJETIVOS E RESPONSABILIDADES

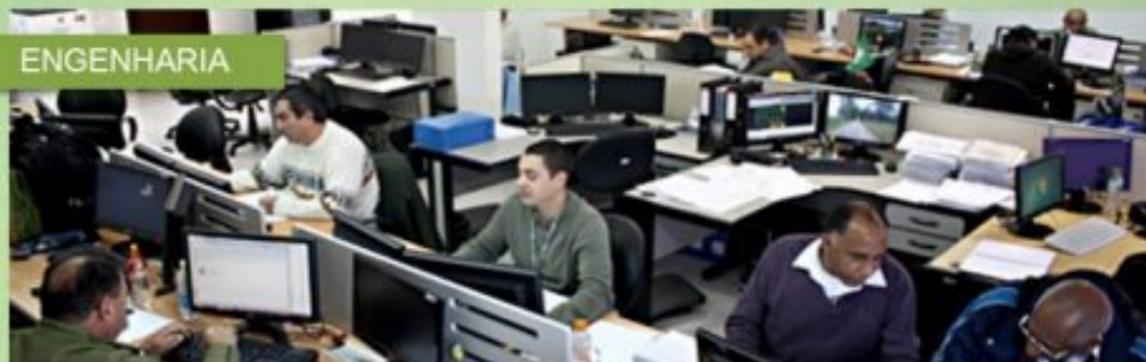


COI & CADBIM - ATUALMENTE

O Centro de Operações INER (COI) atua com a equipe de Engenharia da empresa CADBIM Consultoria e Projetos Integrados, situada na cidade de São Paulo, onde foram desenvolvidos os projetos executivos de engenharia, modelos virtuais 3D, além dos sistemas de Gerenciamento Online INER



CADBIM



ENGENHARIA



ENGENHARIA



LINKS APRESENTAÇÃO E REPORTAGENS

[Propaganda Grupo Iner – Julho/2017 – Sebastian](#)

[Entrevista em Rondônia – SIC TV Porto Velho – Balanço Geral](#)

[Entrevista Rio Grande do Sul – Bancada Empresarial - 21/10/2016](#)

[Entrevista Espírito Santo – Globo – Bom Dia – 21/04/2017](#)

[Entrevista e Reportagem Espírito Santo Abril 2017 TV Vitória Negócios de Sucesso - Jomateleno e Sebastian](#)

[Entrevista no Piauí 07/03/2017](#)

[Entrevista no Amapá SBT 04/2017 - Parte 1](#)

[Entrevista no Amapá SBT 04/2017 - Parte 2](#)

[Entrevista no Amapá – Programa Pauta Livre - 21/07/2017](#)

[Entrevista no Amapá Cleber Barbosa 12/07/2017](#)

[Comissão Legislação Participativa - Apresentação Câmara Federal 20/06/17](#)

[CLP – PARTE 2 Respostas - Apresentação Câmara Federal 20/06/17](#)

[Reportagem Realidade do Lixo no Brasil – Globo - Bom dia Brasil -24/07/17](#)

[Reportagem Balanço Geral Rondônia- Rede Record - 04/12/2017](#)



LINKS APRESENTAÇÃO E REPORTAGENS

[Lançamento Projeto Iner Paraná - Assembleia Legislativa do Paraná 08/08/2017](#)

[Lançamento Projeto Iner Paraná - Reportagem Rede Bandeirantes - 09/08/2017](#)

[Lançamento Projeto Iner Bahia - Assembleia Legislativa da Bahia 15/09/2017](#)

[Lançamento Projeto Iner Mato Grosso – 09/11/2017](#)

[Lançamento Projeto Iner Mato Grosso – Globo – 09/11/2017](#)

[Lançamento Projeto Iner Roraima – Rede Cidade – 31/10/2017](#)

[Lançamento Projeto Iner Roraima – Entrevista 31/10/2017](#)

[Entrevista Programa Conexão Brasília na FM 90,9 Amapá 07/10/2017](#)

[Lançamento Projeto no Amapá - 10/07/2017](#)

[Lançamento Projeto no Amapá - Pauta Livre - 10/07/2017](#)

[Entrevista em Minas Gerais - Programa Começo de Conversa 21/10/2017](#)

[Entrevista na Paraíba – TV Câmara 14/09/2017](#)

[Entrevista na Paraíba – Jampa Sustentável – TV Câmara 14/09/2017](#)

[Reportagem Resíduos Sólidos – Momento Ambiental – Brasília 19/10/2015](#)



CONTATOS



Grupo Empresarial Iner – www.grupoiner.com.br +55 11-2528-7762 presidencia@grupoiner.com.br



INSTITUTO INER (selo verde) e Cooperativas – Cooperiner - www.conscienciaverde.org.br



DESMANCHECAR - GRUPO INER - www.desmanchecar.org.br



CESB – Confederação do Elo Social Brasil - www.elosocial.org.br +55 11-3991-9919 presidencia@elosocial.org.br